

在不斷變化的世界中發揮領導力
國立政治大學 (NCCU)



本週的經驗

2023 年 9 月 2 日星期六

- 在複雜的世界中領航
- 領導力作為策略 I：錯綜複雜事物中發揮的領導力
- 管理和領導力的影響練習
- 領導力作為策略 II：影響領導力
- 歡迎晚宴

2023 年 9 月 3 日星期日

- 身處不確定性環境時做出決定
- 全球脈絡：專題座談
- 以團隊克服模糊性和複雜性：解碼行動
- 領導力作為策略 III：他人的力量
- 劍橋撐篙之旅

2023 年 9 月 4 日星期一

- 掌握改變和轉型
- 領導力作為策略 IV：做出審慎抉擇
- 踏出下一步
- 頒發證書
- 慶祝晚宴

2023 年 9 月 5 日星期二

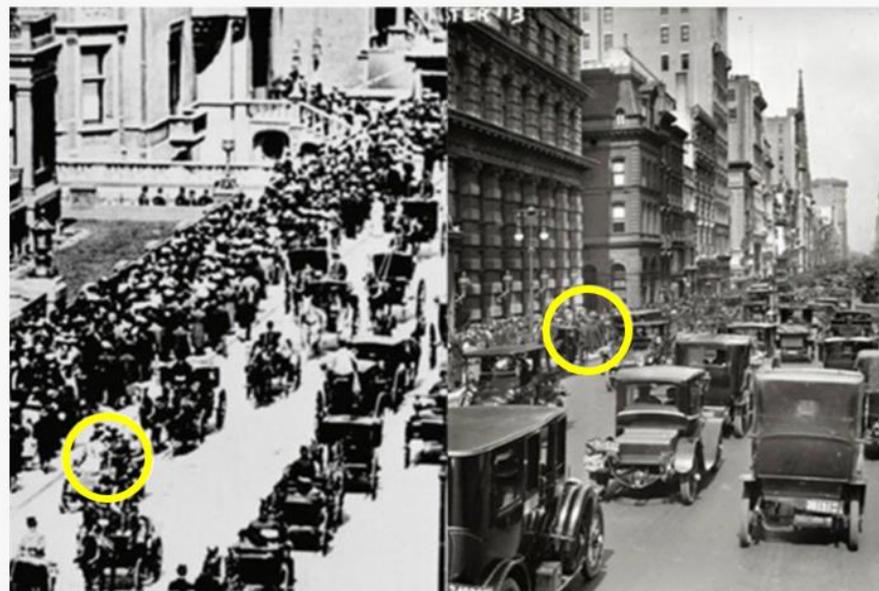
- Vertical Future
- Syan Farm
- 探索人工智能前沿：進化、道德和勞動力動態

→ 有工作經驗的學習

- ◆ 基於情境而非基於時間
- ◆ 關於發展情境
- ◆ 關於解鎖行為
- ◆ 是關於了解自己，而不是了解事物

New York 1900

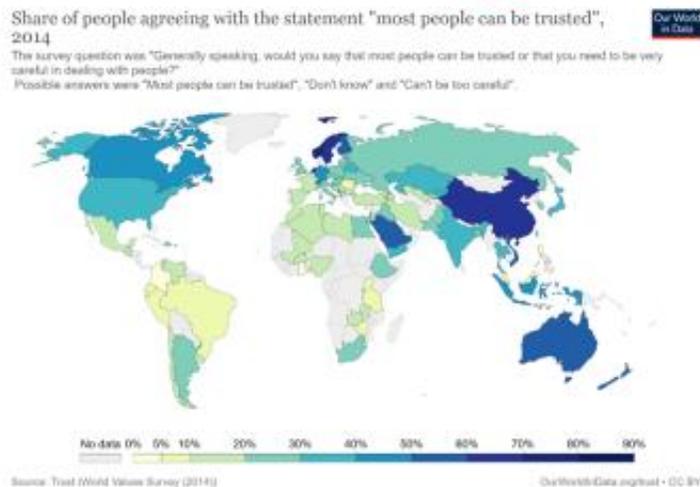
New York 1913



Social Capital

- Reported trust

 Bennett Institute
for Public Policy
Cambridge



領導者創造結構 和形狀

→ 深具意義的影響力

我們如何創造影響力？

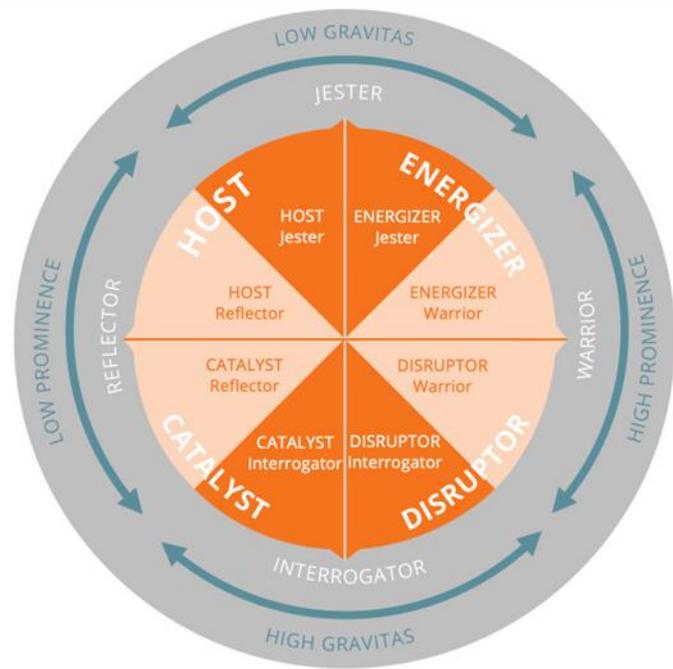
您的言行舉止都充滿信心 - 在面對不確定性和挑戰時保持韌性和積極。



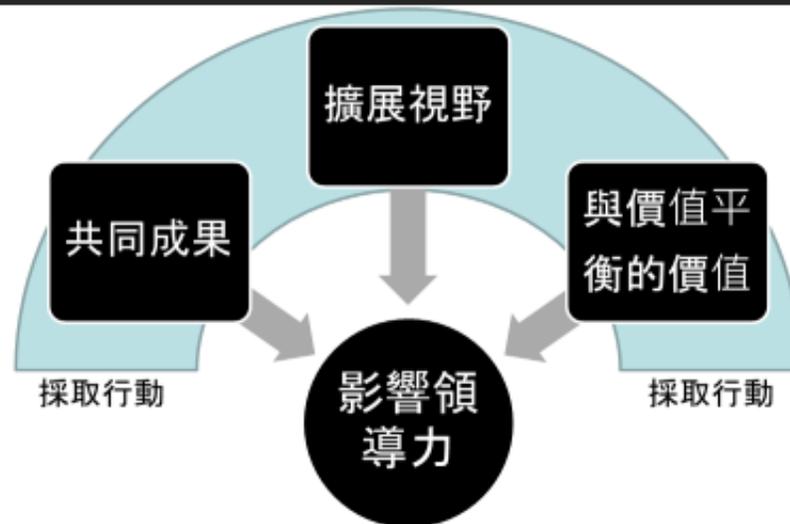
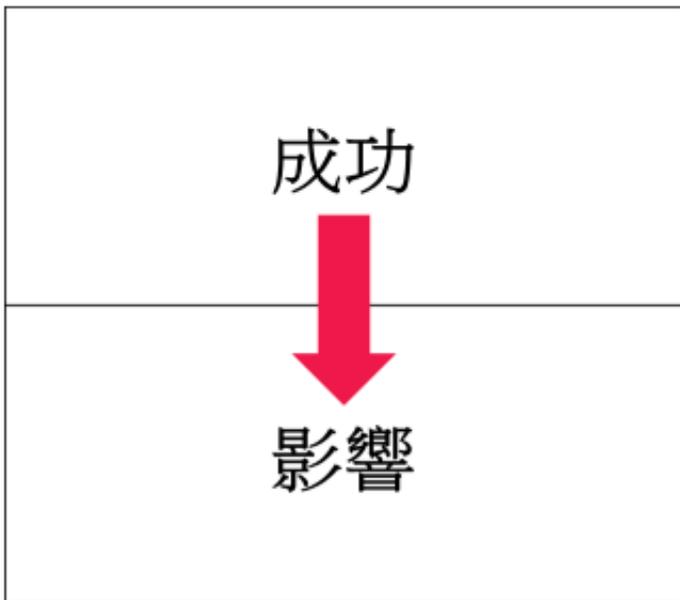
您使用潛在的「真實自我」版本的價值觀、激情、無限的目標和經驗，來激發您的精力和專注力。

您可以與他人建立基於智慧的聯繫 - 使您能夠隨著他們帶來的音樂起舞，同時應對不斷變化的心態和情緒的挑戰。

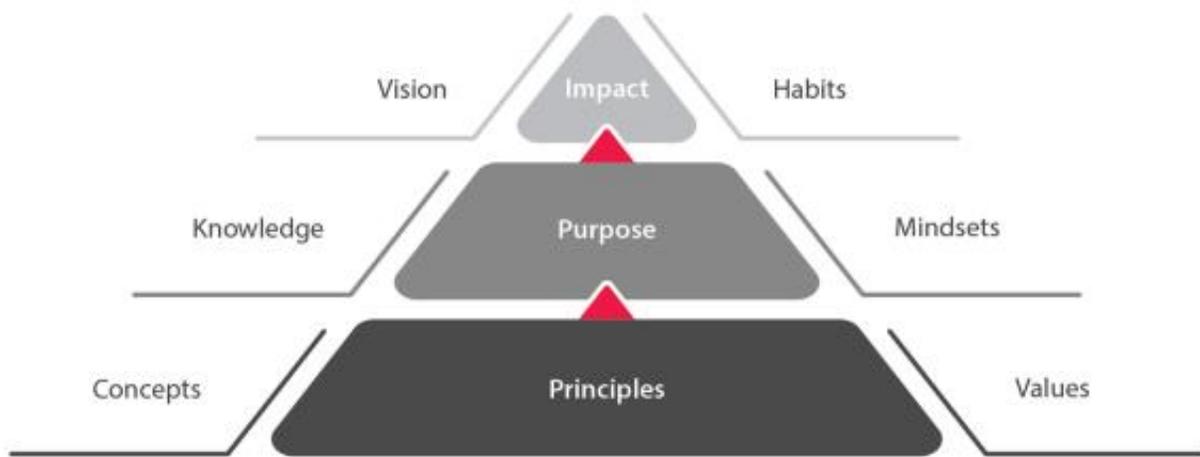
© Potential Squared 2023



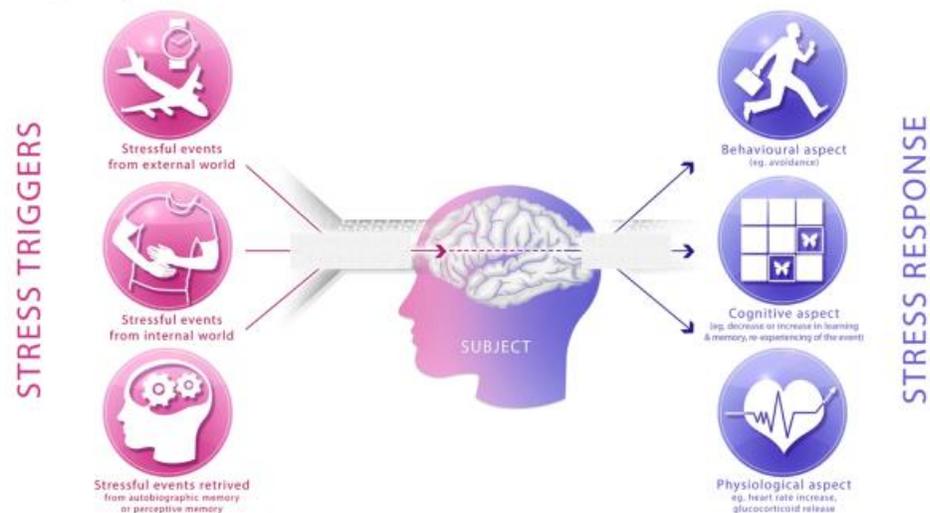
→ 影響領導力



→ 通往領導力的道路

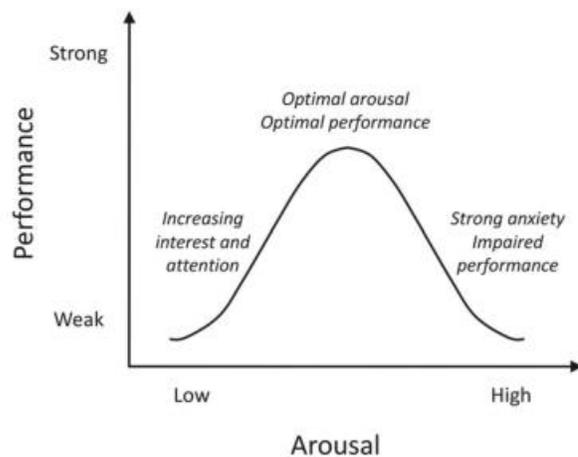


→ 壓力



改編自 Surget 等人，2022 年

→ 壓力和表現



Whiting 等人，2021 年

Megatrends
in 2023
causing
increased
volatility

- Urbanisation
- Aging demographic
- Digitalisation
- Artificial Intelligence/Machine Learning
- Sustainability
- Supply chain reconfiguration
- Shareholder v stakeholder value
- Personalised solutions
- Diffusion of global influence
- Competition for resources eg water
- Growing government intervention in trade and investment

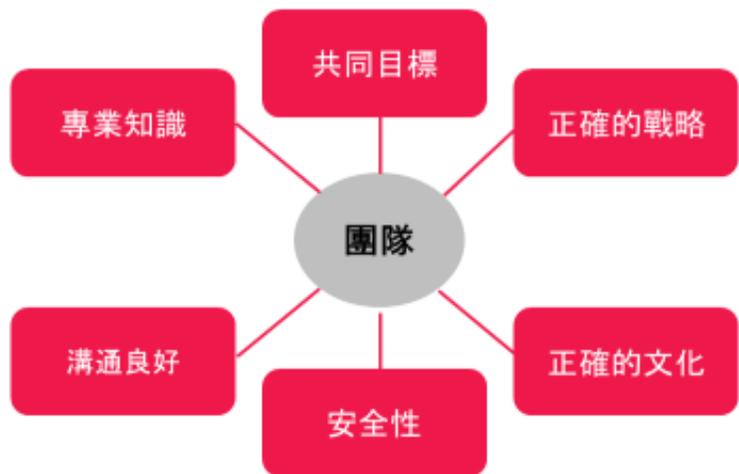
2100

Submit Key

→ 是什麼創造了高表現？



→ 高表現的努力



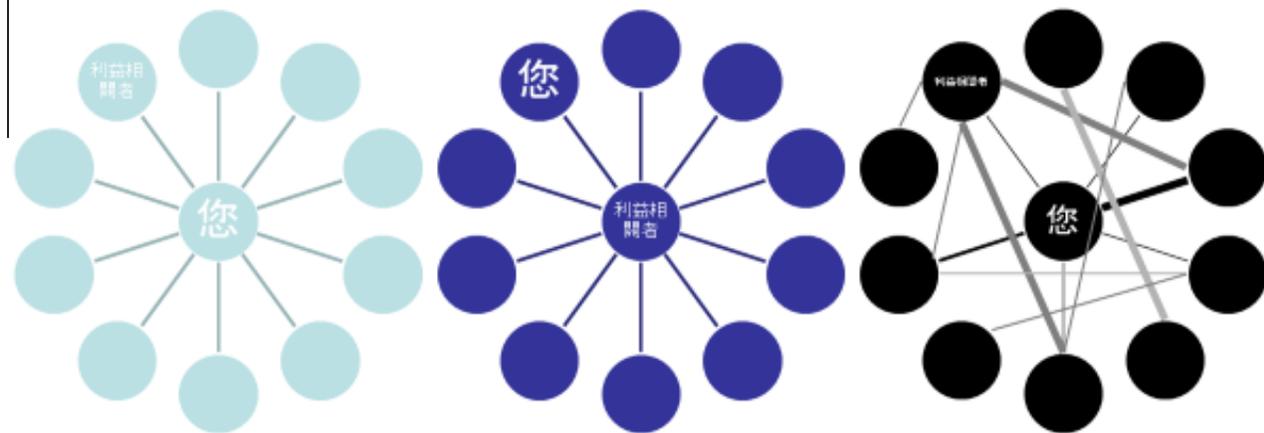
→ 為了表現而達成協同



→ 高績效環境



→ 高表現環境



資料來源：Finkelstein, C. Haney, T. Lawton (2007). Breakout Strategy (McGraw-Hill, New York).



資料來源：改繪自 Johan window (Luff & Ingham, 1955) Swiss Re Institute, June 2020 (http://iacpm.org/wp-content/uploads/2020/06/Behn_ScenarioAnalysis_PerfectStorms_v2_0_202006.pdf)



我們的全球背景

VUCA Prime - 「解決方案」

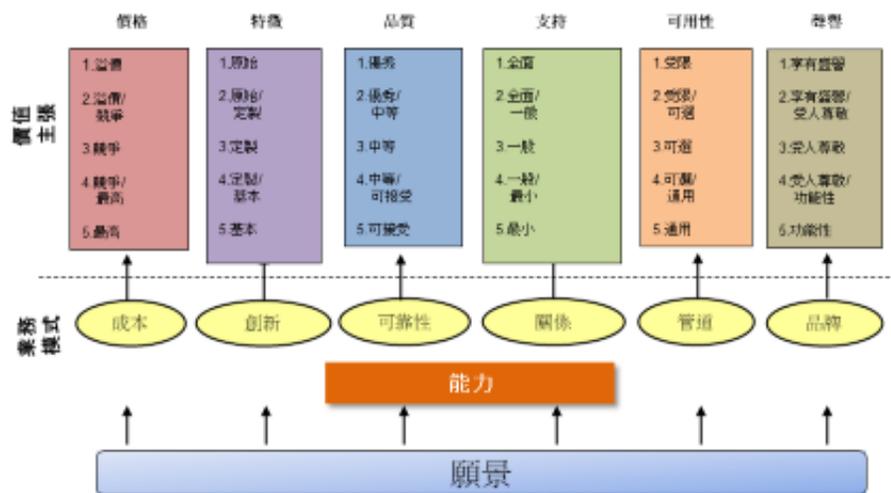
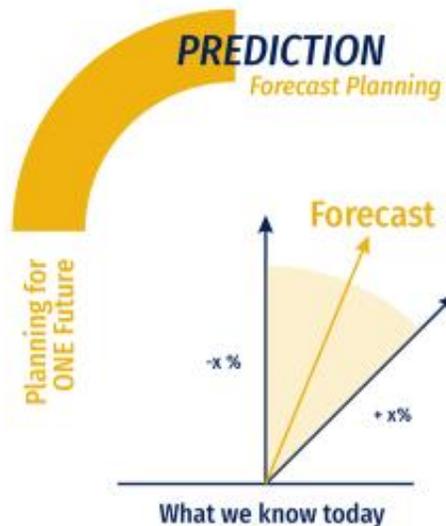


情境意識、遠見

我對於不適應感到舒適

發現界限 - 「我正在
何處工作」

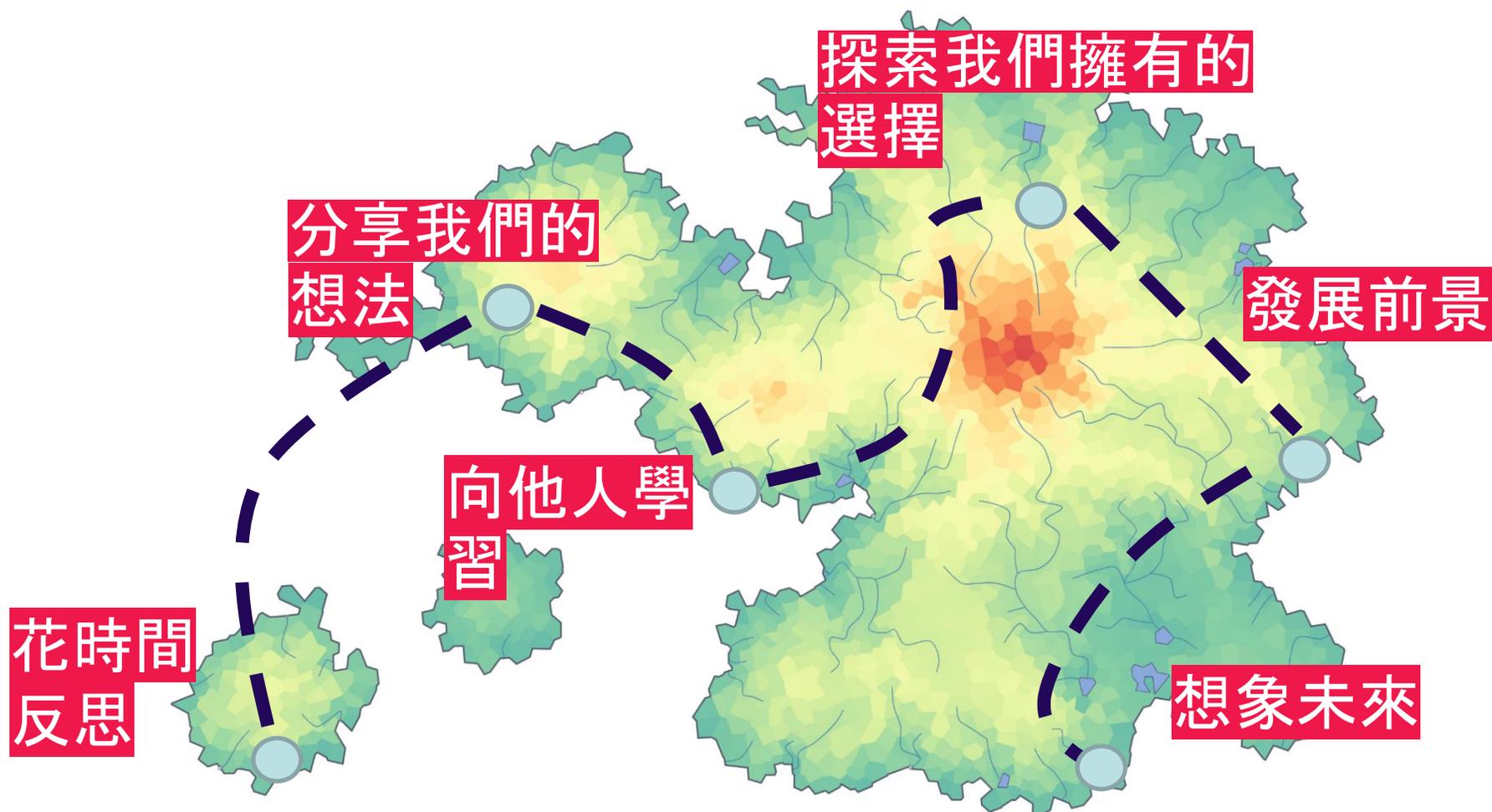
決定行動方針，隨
時準備改變方向



© S. Finkelstein, C. Harvey, T. Lawton (2007), Breakout Strategy (McGraw-Hill, New York)

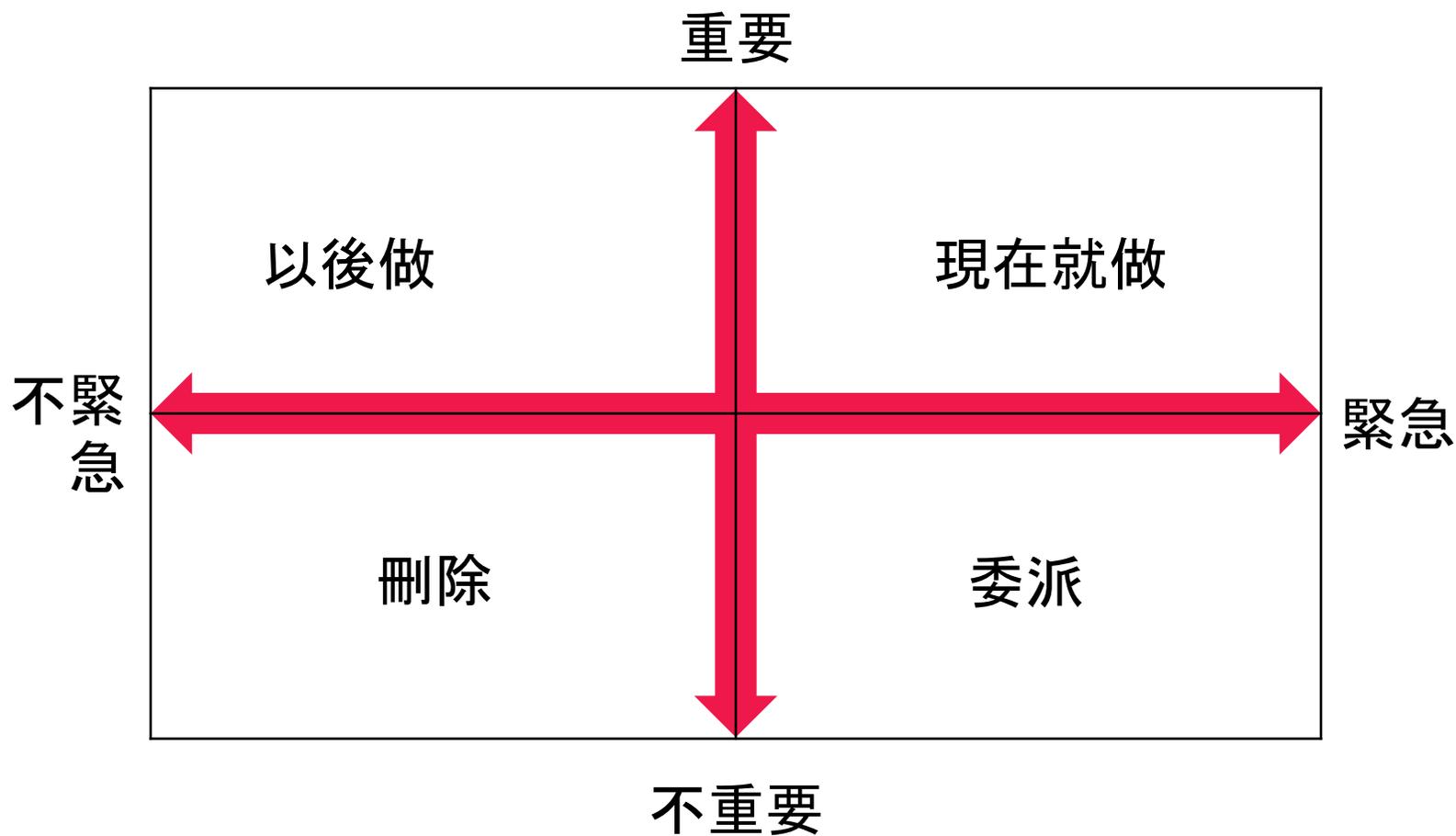


我們的旅程





艾森豪矩陣





選擇決策風格

Autocratic

I have full authority to make any choice

Delegation

You decide today (with limitations)

Democratic

The majority wins

Consent

Debate and align if it's safe to try

Avoidance

Put it on the back burner

Consultative

I need your input

Consensus

Everyone must agree



透過有意識的反思來達到對明確性的理解

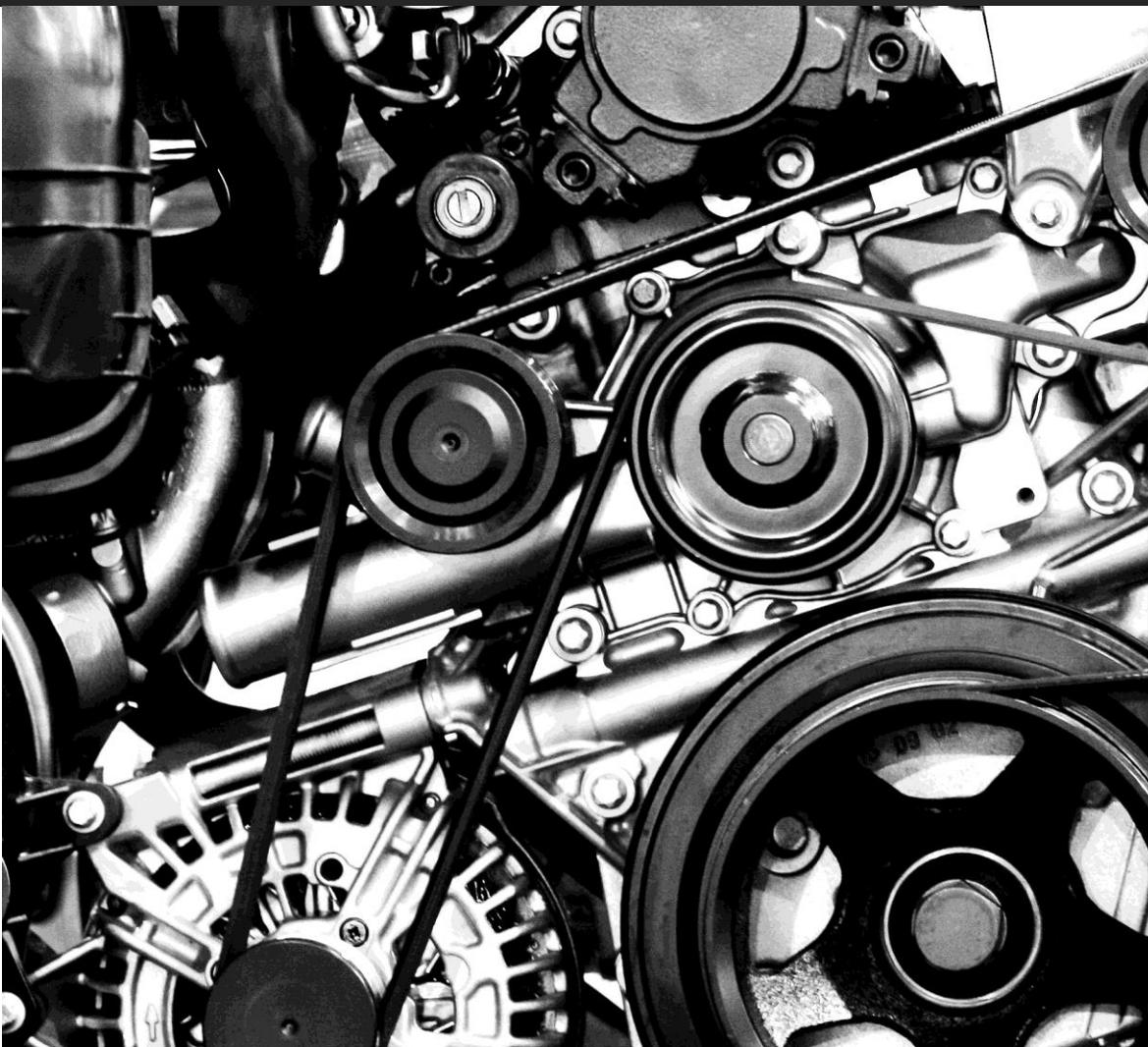
有什麼因素在阻礙著您前進？

有什麼力量在牽引著您前進？





繁複與複雜



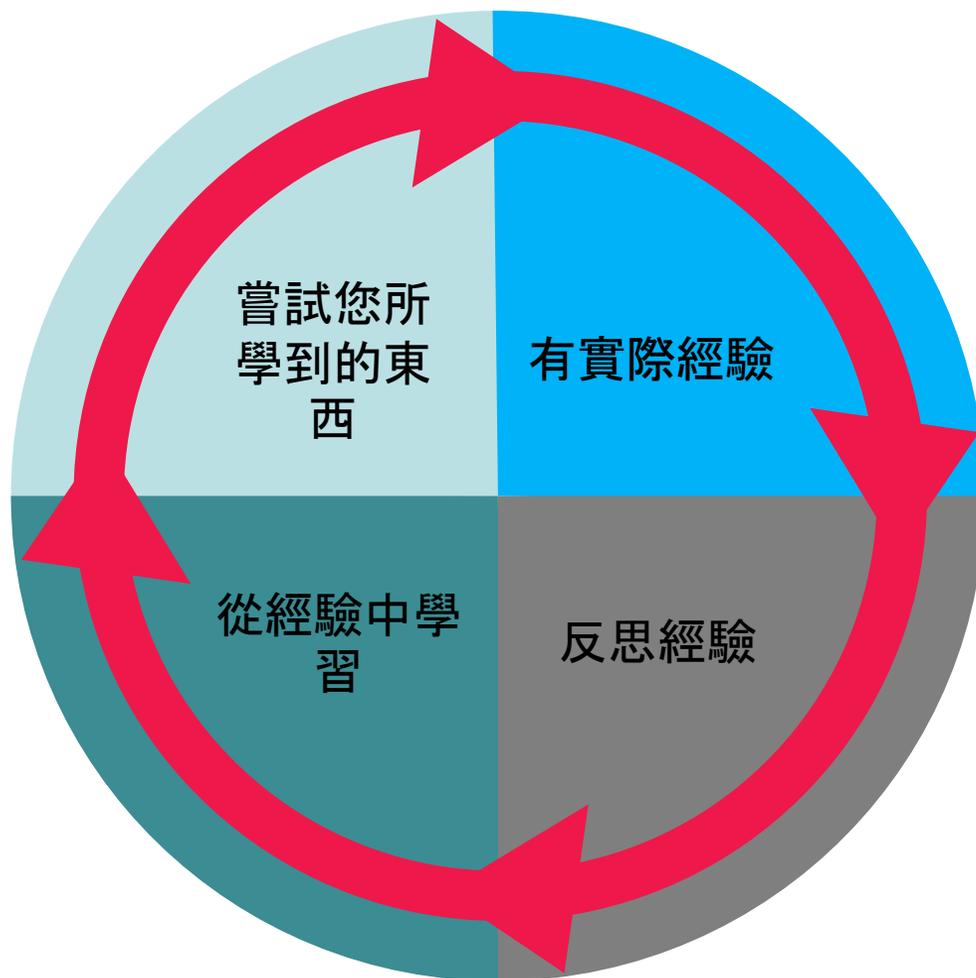
- ◆ 領導力不是決策，而是做出選擇。沒有對錯的答案，只有您所採取的選擇，您的後續行動才會變成正確的選擇



「不聞不如聞，聞不如見，見不如知，知不如行；真正的學習一直持續到付諸行動。」



→ 學習的循環



Kolb, 1984 年



結構化我們的反思

- ◆ 學習中
- ◆ 興奮
- ◆ 欣賞
- ◆ 重設
- ◆ 培養



學習

- ◆ 這週您學到了什麼？
- ◆ 想想您本周學習到的三個關鍵事物
- ◆ 向他人描述



興奮

- ◆ 您對接下來要做的事情感到興奮嗎？
- ◆ 回到組織後，您會興奮地探索做的一件事情
- ◆ 向另一個不同的人描述



欣賞

- ◆ 這週您對什麼心存感激？
- ◆ 想想您在這週感激的三件事
- ◆ 向下一個不同的人描述



重設

- ◆ 回到組織後，您會做些不同的事情嗎？
- ◆ 想想回來後您要調整的兩件事
- ◆ 向再下一個不同的人描述

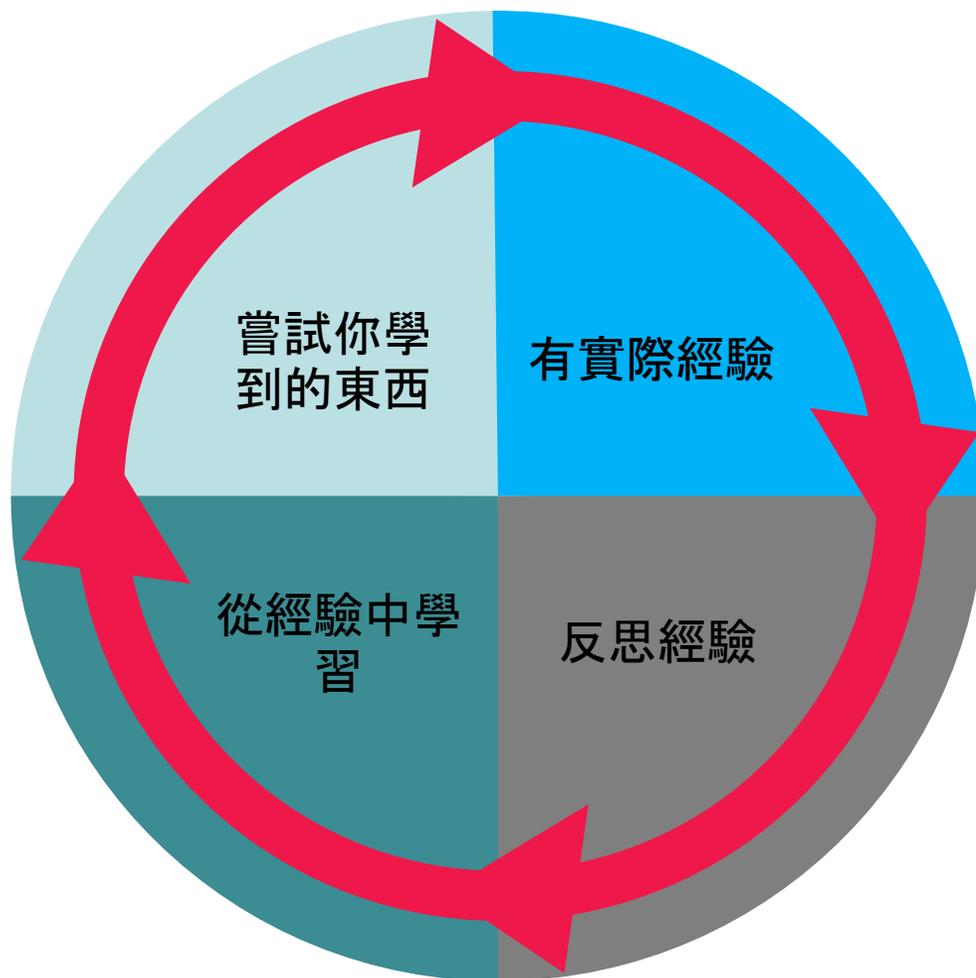


培養

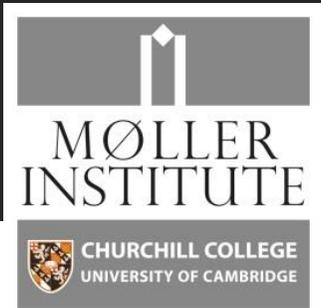
- ◆ 您打算把更多的注意力放在什麼方面？
- ◆ 想想回來後您會更加關注的兩件事
- ◆ 向最後一個人描述



→ 學習的循環



Kolb, 1984 年



Møller Institute Limited
Churchill College, Storey's Way, Cambridge CB3 0DE